RAPPORT ANNUEL

2020-2021

réseau accès crédit

Fier membre de MicroEntreprendre

MOT DU PRÉSIDENT

Djanick Michaud
Président

Lors du rapport annuel de 2019-2020, j'avais conclu ce dernier en disant que l'année 2020-2021 débutait dans une situation exceptionnelle avec une pandémie qui se dessinait. J'y soulignais que Réseau Accès Crédit (RAC) était résolument tourné vers une ère nouvelle où nous ferions tous ensemble une différence dans la région et auprès des entrepreneurs. Au moment où j'écrivais ces lignes, nul ne pouvait imaginer ce qu'allait être la suite et à quel point ces termes allaient prendre tout leur sens.

Depuis le printemps 2020, RAC s'est agrandi avec l'arrivée de deux nouvelles employées. Madame Julie Perreault et, un peu plus tard, de Maude Annett, se sont jointes à Francis Chouinard pour compléter l'équipe. Puisque nous allions certainement faire face à des situations insoupçonnées avec le contexte du COVID-19, c'est sur la diversité des compétences et la polyvalence de chaque personne que nous avons misé. Ce fut un choix qui s'est avéré judicieux, car cela aura permis au RAC de déployer une offre de service solide pour épauler les entrepreneurs.

Fort de l'appui du milieu dont chacune des MRC de notre territoire, soit de la Matanie, de la Matapédia, de La Mitis et de Rimouski-Neigette, et avec des partenariats renouvelés, dont avec MicroEntreprendre, le ministère de l'Économie et de l'Innovation et Desjardins, nous avons pu surpasser les objectifs établis dans notre plan d'action. L'équipe du RAC n'a pas fait exception quant au nombre d'heures incalculable qu'il a été nécessaire d'investir pour assurer aux entrepreneurs tout le support qui leur était nécessaire.

Une année s'est passée avec tous les hauts et les bas que nous avons connus. Puisque la situation semble se stabiliser dans nos sociétés, nous prenons un instant pour regarder le chemin parcouru et à quel point nous pouvons avoir la satisfaction du devoir accompli. Nous avons pu accompagner des entrepreneurs, non seulement dans une transition d'opérations, dans une mutation de marchés ou dans une reconfiguration de modèles d'affaires, mais aussi dans des démarrages !

L'histoire humaine a déjà démontré que c'est pendant des périodes difficiles qu'émergent des initiatives issues de la résilience des populations. L'entrepreneuriat en fait partie et Réseau Accès Crédit s'engage fièrement à épauler cet entrepreneuriat dans nos collectivités de l'Est du Bas-Saint-Laurent.

Djanick Michaud
Président

MOT DU DIRECTEUR

Francis Chouinard
Directeur général

Frappés par les répercussions de la COVID-19, les entrepreneurs de la région ont dû faire preuve de beaucoup d'agilité. Malgré une grande résilience, pour certains le contexte a forcé la fermeture de leur entreprise. Pour d'autres, les projets qui avaient été placés sur les tablettes ont refait surface. Par leur passion, leur persévérance et leur dévouement, tous ont porté leur entreprise à bout de bras pour tenter de minimiser les impacts. L'équipe du Réseau Accès Crédit (RAC) salue les efforts déployés par ceux-ci dans ces innombrables heures investies à la recherche de solutions.

Souvent, un contexte économique difficile apporte une recrudescence de l'entrepreneuriat. Lors de l'année qui se conclut, nos soutiens technique et financier ont été plus que jamais sollicités. D'abord, pour supporter les entrepreneurs en activité dans leurs diverses réflexions et analyses. Ensuite, pour accompagner bon nombre de personnes qui ont décidé de faire le saut vers l'entrepreneuriat. L'ajout de deux ressources a permis de maintenir notre accompagnement de proximité. Je souligne le travail remarquable qu'ils ont accompli tant auprès des entrepreneurs que dans la réalisation du plan d'action annuel.

En 2020-2021, l'équipe a accompagné 114 personnes, dont 50 nouveaux promoteurs et 64 en suivis. Ce sont 16 prêts totalisant 93 500 $ qui ont été octroyés, ce qui constitue un nouveau record pour l'organisme. Ces soutiens financiers ont contribué à générer 389 960 $ en investissement dans l'Est du Bas-Saint-Laurent.

Doté d'un plan d'action étoffé, RAC amorce sa 20e année d'existence sous le signe de la collaboration avec l'écosystème entrepreneurial. D'une part pour contribuer à la consolidation des entreprises soutenues. D'autre part, pour faciliter la concrétisation d'idées entrepreneuriales. Un contexte de pandémie plus clément permettra de poursuivre les actions mises en place dans le déploiement de l'offre de service sur l'ensemble du territoire.

Depuis près de 20 ans, grâce à des investissements socialement responsables et des dons provenant de la communauté, RAC accompagne des gens d'idées, désireux de contribuer à l'essor de leur région et de prendre leur place dans l'économie locale. Derrière chaque entrepreneur soutenu par l'organisme, il y a toute une communauté. MERCI de croire en notre mission et de soutenir le développement social et économique de la région !

Francis Chouinard
Directeur général

MISSION, SERVICES ET TERRITOIRE

Notre mission

Réseau Accès Crédit est un organisme de microcrédit qui contribue au développement économique et humain de la communauté de l'Est du Bas-Saint-Laurent en offrant un soutien technique, un accompagnement de proximité et du financement. Destinée aux entrepreneurs ayant un accès limité aux services financiers conventionnels, l'approche proposée permet la réalisation de rêves entrepreneuriaux porteurs pour la région.

Nos services

ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement entrepreneurial offert par Réseau Accès Crédit privilégie une approche personnalisée, centrée sur la personne et son projet. Elle permet le développement d'une relation de confiance et apporte des propositions en lien avec les besoins personnels et professionnels du promoteur. Elle est souple et flexible. Réseau Accès Crédit supporte le démarrage, le développement et la consolidation de projets viables d'entreprises individuelles ou collectives.

FINANCEMENT

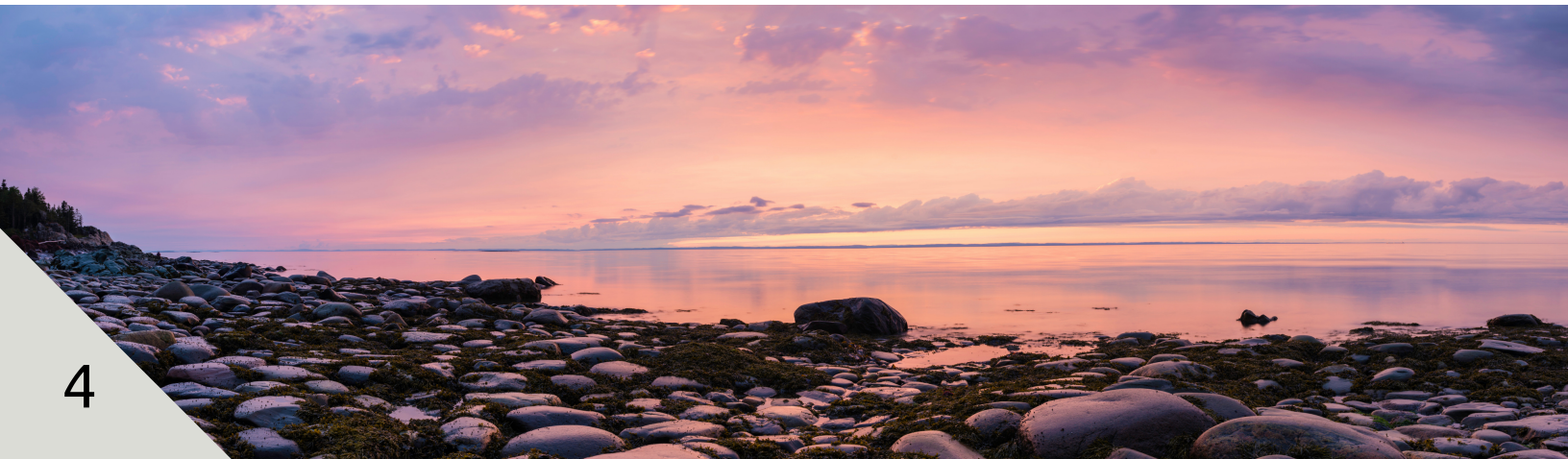
Que ce soit pour vous conseiller dans l'évaluation de vos besoins, bonifier votre plan d'affaires, mettre à jour vos prévisions financières et/ou rechercher du financement, nous vous appuyons tout au long de la mise en place de votre projet. Réseau Accès Crédit offre du financement consenti à taux et à termes avantageux pour un montant allant jusqu'à 20 000 $.

SUIVI

Réseau Accès Crédit vous offre des conseils pertinents à l'évolution de votre projet ainsi qu'un soutien technique adéquat, maximisant l'atteinte de vos objectifs établis.

Notre territoire

Réseau Accès Crédit est présent dans l'Est du Bas-Saint-Laurent, soit dans les MRC de La Matanie, La Matapédia, La Mitis ainsi que Rimouski-Neigette. De concert avec d'autres partenaires financiers pouvant aussi collaborer au service d'accompagnement de proximité, Réseau Accès Crédit travaille de pair avec l'entrepreneur afin de compléter le montage financier nécessaire à la réalisation de son projet.



Olivier St-Pierre

Coralie Coutu

Yann Boitel, Karine Lapointe, Annie Franck Hudon & Philippe Trépanier

LE MICROCRÉDIT, UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

Le microcrédit québécois est une approche originale, innovante et humaine. On associe plus facilement le microcrédit et ses différentes pratiques d'aide aux pays défavorisés ou en développement. Mais le microcrédit « façon québécoise », que l'on nomme aussi crédit communautaire, se distingue des formules qu'on retrouve ailleurs dans le monde : il s'agit d'une approche globale visant à combler les besoins tant économiques que sociaux des personnes.

Réseau Accès Crédit, c'est d'abord et avant tout des individus ayant des projets entrepreneuriaux. Des gens d'idées, désireux de contribuer à l'essor de leur région et de prendre leur place dans l'économie locale en créant leur emploi. Que vous soyez à l'idée de projet, en démarrage ou en expansion d'entreprise, l'équipe du Réseau Accès Crédit vous permet de concrétiser votre projet en vous accompagnant techniquement, humainement et financièrement.

Là où les autres voient un risque, nous voyons un potentiel humain!

Sophie-Hélène Michaud & Janick Simard

Mylène Thibault & Justine Larocque

Patrick Bouchard

RÉSULTATS DES INTERVENTIONS 2020-2021

50 Nouvelles personnes accueillies et orientées	**114** Personnes accompagnées	**881** Heures d'accompagnement
16 Emplois créés ou maintenus avec financement	**52** Emplois créés ou maintenus sans financement	**16** Prêts octroyés
93 500 $ En investissement	**5 844 $** Montant moyen des prêts	**1/4** Effet de levier

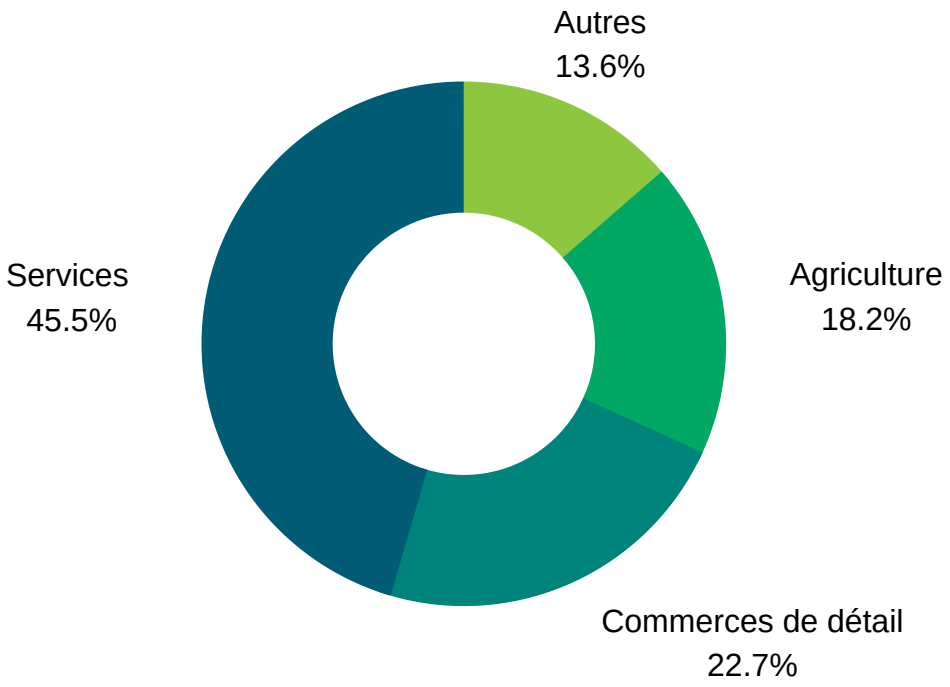
PORTRAIT DES NOUVELLES PERSONNES ACCUEILLIES ET ORIENTÉES

44%
Femmes

58%
Diplôme de niveau collégial ou universitaire

54%
Revenu individuel à l'arrivée de 30 000 $ et moins

Secteur d'activités



LES POUCES VERTS DE LA MONTAGNE
MRC DE LA MITIS

Waren Soucy &
Caroline Deschênes

Couple dans la vie, c'est d'abord l'appel à la nature, le retour à la terre et le besoin de retisser les liens avec leur environnement qui a motivé le désir de lancer Les pouces verts de la montagne. Située à Saint-Gabriel-de-Rimouski dans la MRC de La Mitis, l'entreprise se spécialise dans la production de cèdres et de sapin de Noël.

Les promoteurs **Waren Soucy** et **Caroline Deschênes** offrent également l'entretien paysager de terrain résidentiel et commercial par la tonte de pelouse, le taillage de haie, le raclage et l'élagage de petits arbres.

La culture du cèdre se fait en pot, une formule clé en main est offerte par les entrepreneurs pour l'installation d'une haie de cèdres. L'entreprise aspire à devenir une référence en matière de producteur de cèdres. La vente de sapin elle, est offerte aux commerçants et sous forme d'auto-cueillette animé. Les clients sont invités à vivre une expérience familiale au son de la musique de Noël ou boissons chaudes, glissade et feux de joie s'unisse au bonheur des petits et grands.

LE CHAMP LIBRE
MRC DE RIMOUSKI-NEIGETTE

Patrick Bouchard

Depuis quelques années, l'engouement pour les légumes frais locaux et biologiques est en constante augmentation. Les consommateurs sont davantage suspicieux de la présence de produits chimiques dans leur nourriture, du kilométrage qu'elle a parcouru et de sa fraîcheur. À la ferme Le Champ Libre, **Patrick Bouchard** fait tout. Il défriche, travaille le sol, fertilise, sème, construit, répare, achète, loue, organise, comptabilise, recherche, développe, récolte, promeut et vend. Faire croître une entreprise agricole qui produira des légumes de qualité et de l'ail goûteux qui se conserve longtemps est l'objectif du promoteur. Encourager l'économie locale afin de consolider de bons emplois dans sa communauté est devenu une valeur primordiale pour lui. La production locale de légumes et d'ail dans la région sans utiliser de produit chimique lui permet de demeurer intègre vis-à-vis ses valeurs. De plus, l'autonomie alimentaire d'une communauté, d'une région, idéalement d'une province lui tient à cœur, autant que sa propre autonomie.

Les produits sont facilement accessibles au kiosque à la ferme et bien frais pour le Marché public.

LE GARDE-MANGER D'OBÉLIX
MRC DE LA MITIS

LES PROJETS SOUTENUS

Shaun Boisclair

Michel Boisclair

Le Garde-Manger d'Obélix Inc. est une jeune entreprise d'élevage de sangliers, portée par **Shaun** et **Michel Boisclair**. L'entreprise est née du désir d'être autosuffisant. À l'origine, le projet était d'avoir un minuscule élevage de plusieurs animaux et de cultiver des terres pour en faire un potager immense et diversifié.

Après mûre réflexion, le projet d'élevage – de sanglier en l'occurrence – a été retenu et est devenu l'élément central. Le sanglier est un choix judicieux dû à sa faible présence sur le marché (marché vierge) et à sa faible nécessité d'entretien et de besoins en équipement.

La mission de l'entreprise est d'offrir de la viande de sangliers de qualité aux restaurateurs et consommateurs du Bas-St-Laurent et de la Gaspésie.

CRÉATION COCOLYLY
MRC DE RIMOUSKI-NEIGETTE

Coralie Coutu

Création CocoLyly offre des produits et accessoires personnalisés et sécuritaires pour bébés et enfants. Originaux, variés et de qualité, les produits sont accessibles à un grand nombre de famille. L'entreprise se démarque également dans la conception d'attache-suces et le design de suces.

Étant maman, **Coralie Coutu** est à l'affût des tendances et des besoins tant au niveau des produits, du service et de la diversité.

Que ce soit par le toucher, l'audition ou le visuel, les produits de Création CocoLyly mettent les sens en éveil pour que l'enfant se développe harmonieusement. Les sens étant étroitement liés, une seule activité peut donc en solliciter un, deux ou trois simultanément.

Vous pouvez vous procurer les produits à différents points de vente, sur Etsy mais la plateforme principale de vente demeure www.creationcocolyly.ca.

L'ATELIER D'ALICE
MRC DE RIMOUSKI-NEIGETTE

Alice Rogers-Larouche

L'Atelier d'Alice existe à travers **Alice Rogers-Larouche**. Après plus de 15 ans de carrière professionnelle à travailler pour de grands designers et de grands établissements au Québec comme en Europe, le temps était venu de développer sa propre entreprise selon ses valeurs et aspirations.

Ouvert depuis février 2020, L'Atelier d'Alice est un lieu de création vestimentaire unique, destiné à une clientèle à la recherche d'originalité et de qualité. Chaque pièce faite à la main est réfléchie et confectionnée pour perdurer dans le temps avec style. Déclinant son offre en plusieurs volets : une ligne de vêtements uniques, hauts de gamme, destinée à une clientèle internationale, un service de confection sur mesure pour la clientèle locale et provinciale, des cours de couture en parascolaire pour les jeunes du secondaire de la région et des collaborations avec des artistes, théâtre, cinéma, etc.

La philosophie d'Alice est d'acheter moins, choisir mieux et faire durer.

LE RÊVE DU BÉBÉ
MRC DE RIMOUSKI-NEIGETTE

Suite au départ à la retraite de M. Gilles Ross, propriétaire de la boutique pendant 29 ans et grand soutien dans la transition, Le Rêve du Bébé, qui a pignon sur Arthur-Buies, revêt sa plus belle doudou et se fait de nouveau enveloppant pour sa clientèle. **Sophie Hélène Michaud** et **Janick Simard** sont heureux de poursuivre leur rêve entrepreneurial en proposant des produits utiles et durables, nécessaires au bien-être des parents et enfants de la région. Enthousiastes, les nouveaux propriétaires ont lancé lors de la réouverture leur nouvelle image de marque et leur site Internet transactionnel où l'on peut aussi se procurer en ligne tout le nécessaire aux familles.

Sophie-Hélène détient une certification de technicienne en sécurité des enfants passagers. Cela lui permet de conseiller adéquatement les parents dans l'achat de sièges et d'accessoires adaptés à leur voiture.

Sophie Hélène Michaud & Janick Simard

L'ARDOISE ÉPICERIE-BOUTIQUE
MRC DE RIMOUSKI-NEIGETTE

LES PROJETS SOUTENUS

Yann Boitel, Karine Lapointe, Annie Franck Hudon & Philippe Trépanier

Depuis 2015, l'Ardoise épicerie-boutique rayonne au centre-ville de Rimouski en offrant à ses citoyens un service de prêt-à-manger, de conserverie et une boutique axée sur l'art de la table. Quatre repreneurs passionnés ont pris le relais depuis septembre.

Yann Boitel travaille dans le milieu de la restauration, de l'alimentation et la sommellerie depuis plus de 25 ans et fût co-propriétaire de 2 restaurants.

Annie Franck Hudon, diplômée de l'UQAR en administration-marketing s'occupe du volet administratif et gravite dans le milieu de restauration depuis une dizaine d'années.

Karine Lapointe fut propriétaire d'un traiteur durant 5 ans, styliste culinaire pour plusieurs émissions de télévision, films, livre de recettes et publicités.

Philippe Trépanier est diplômé de l'ITHQ. Durant ses 10 ans d'expérience en cuisine, il a travaillé notamment en Italie, mais aussi à Montréal, Vancouver, Whistler et enfin Rimouski, où il a été chef-propriétaire du Sang Royal.

LES INSPECTIONS OLIVIER ST-PIERRE
MRC DE RIMOUSKI-NEIGETTE

Charpentier-menuisier, musicien et ingénieur sonore de formation, **Olivier St-Pierre** se lance dans l'immobilier en 2019 pour ensuite devenir diplômé du Cégep de Rimouski au programme AEC Inspection en bâtiments résidentiels. Il complète son attestation d'études collégiales au printemps 2020 pour ainsi fonder Les Inspections Olivier St-Pierre et devenir aussitôt membre du Réseau des Inspecteurs en Bâtiment Certifiés (Réseau IBC).

Olivier St-Pierre

Devant la florescence du marché immobilier qui fait hausser la demande dans le milieu des inspections préachat, il travaille déjà activement dans la région de Rimouski, Lévis et Québec.

Pour lui, l'inspection préachat d'un bâtiment est une étape cruciale qui peut littéralement changer le cours de l'histoire de chacun de ses clients. C'est ce pourquoi il s'applique avec diligence à produire des rapports clairs et détaillés grâce à des logiciels et des équipements à la fine pointe. Son œil aiguisé assure une analyse juste de chacune des maisons qui passe sous son radar.

FLORE & FLEUVE
MRC DE RIMOUSKI-NEIGETTE

Justine Larocque

Mylène Thibault

Flore & Fleuve est une société en nom collectif dont **Justine Larocque** et **Mylène Thibault** en sont les associées à parts égales. Située à Rimouski, l'entreprise se spécialise dans la confection de cosmétiques et produits de soins naturels dans un créneau local. Par le biais d'une boutique en ligne, Flore & fleuve désire tout d'abord encourager l'autonomie des consommateurs en offrant des boîtes-ateliers thématiques et personnalisables, contenant tout le nécessaire pour la confection à la maison, ainsi qu'une programmation d'ateliers pour leur permettre d'apprendre à fabriquer leurs propres soins. On retrouve également en boutique une gamme de produits signature, développée à partir d'ingrédients locaux, ainsi que de la matière première en vrac et des accessoires pour confectionner des produits chez soi.

Parcours de formation pluridisciplinaire, Justine Larocque détient un baccalauréat en psychosociologie, un certificat en gestion des ressources humaines, un diplôme en naturopathie ainsi qu'une certification de professeure de yoga. Diplômée en arts visuels et en éducation spécialisée, Mylène Thibault est une passionnée d'herboristerie, de médecines alternatives, d'arts et de musique. Elles ont toutes deux complété une formation d'herboriste artisane, ce qui leur permet de bien conseiller la clientèle et d'offrir des produits qui répondent aux besoins.

Patrick Bouchard

Olivier St-Pierre

Marc Fortin

Témoignages

« Quelle chance d'être tombé sur Réseau Accès Crédit au printemps 2020 alors que l'achat de tant de matériel était nécessaire pour l'accomplissement de ma première saison de maraîchage. Ils ont compris mes besoins, m'ont tellement aidé avec les prévisions financières et m'ont fait confiance pour la réussite de mon projet. Longue vie à nous. »

- Patrick Bouchard propriétaire , Le Champ Libre

« Réseau Accès Crédit a été d'un soutien absolument essentiel pour m'aider à démarrer mon entreprise en inspection du bâtiment. J'y ai rencontré une équipe compétente, dynamique, sympathique, et surtout, à dimension humaine. Ils m'ont accompagné pour bien encadrer mes ambitions et développer de saines habitudes de gestion afin de bien m'établir en tant que nouvel entrepreneur dans la région. Maintenant que je me sens bien préparé et outillé face aux éventuelles situations qui surviendront dans la continuité de mon projet entrepreneurial, je suis prêt à promouvoir mes services avec aplomb et dans une perspective durable. Je souhaite à quiconque veut se lancer en entreprise de rencontrer des gens d'expertise comme Julie et Francis du Réseau Accès Crédit. Sans eux, mon projet n'aurait certainement pas vu le jour d'une façon aussi éclairée et avec une assise aussi professionnelle. Merci pour tout! »

- Olivier St-Pierre propriétaire, Les Inspections Olivier St-Pierre

« Grâce au soutien et à l'accompagnement du Réseau Accès Crédit, notre entreprise a pu agrandir ainsi que compléter et bonifier son offre de service auprès de la clientèle. Notre entreprise se spécialise dans la finition et les développements de couleurs. Pour que nos clients puissent concrétiser leurs projets, il est primordial d'avoir une vision claire des différentes options qui leur sont offertes. Nous avons donc construit une magnifique salle de montre où les clients peuvent voir et manipuler les échantillons ainsi que la quincaillerie. C'est maintenant là que toute la magie et l'inspiration opèrent. Nous tenions à remercier Réseau Accès Crédit pour l'accompagnement et les bons conseils. Leur disponibilité ainsi que leur professionnalisme sont grandement appréciés et permettent à notre entreprise d'être en constante évolution. »

- Marc Fortin propriétaire, Décapage Lausanne

BONNES NOUVELLES !

Citron confit

La boulangerie **Citron Confit** opérée par **Gabrielle Dion** a été choisie par TELUS pour faire partie de la campagne nationale «Aidons nos PME» lancée en temps de confinement. Une vidéo circule sur YouTube. La pandémie a amené une très grande fidélisation de leur clientèle passant de 70% à 85% de récurrences de commandes, déclinant vers une croissance annuelle de 30% pour l'entreprise. Ce qui a généré une couverture médiatique à TVA Nouvelles ainsi que dans le Journal de Montréal et le Journal de Québec.

La Station

Dans un contexte qui se veut incertain pour bien des entrepreneurs, **Claudia Côté-Fortin** de **La Station** a développé une nouvelle offre : Le Caboose. D'un côté, un entrepreneur ou un professionnel qui a une idée à valider ou qui vit une problématique. De l'autre, un groupe d'individus issus de différents horizons qui fournissent des solutions créatives. Prendre part à ces rencontres permet aux participants, qu'ils soient l'aidé ou les aidants, d'apprendre à travailler en groupe et à être plus efficace en trouvant de nouvelles façons de penser et d'agir. Cette nouvelle activité mensuelle est née d'une collaboration entre La Station, Desjardins et Réseau Accès Crédit.

BONNES NOUVELLES !

Éco-Solisa

Par l'entremise du programme d'incubation KM0, les promoteurs de 5 entreprises ont entrepris un itinéraire entrepreneurial encourageant les échanges, la formation continue et le développement de leur savoir-être. **Isabelle Ruest** propriétaire de l'entreprise **Éco-Solisa** fut l'une des 3 lauréates sélectionnées par un comité d'analyse indépendant qui a reconnu son potentiel. 7000 $ en bourses lui a été remises par La Station et Desjardins.

Le Garde-Manger d'Obélix

Rêvant d'une ferme et d'autosuffisance, **Shaun Boisclair** a créé **Le Garde-Manger d'Obélix**, une ferme d'élevage de sangliers destinés à la mise en marché de viande. Étudiant à l'UQAR, Shaun fut l'entrepreneur à l'honneur du mois de juin de l'Association des clubs d'entrepreneurs étudiants du Québec. Ce père de famille aspire à bâtir une ferme écologique et autosuffisante à échelle humaine qui saura être une référence en élevage de sangliers dans le Bas-Saint-Laurent.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Au fil des ans, plusieurs partenaires nous ont soutenus dans nos activités. Certains sont avec nous depuis le début, d'autres ont fait des contributions ponctuelles, mais non moins précieuses, et ce, tant en lien avec les opérations que le financement de projets. Nous tenons à remercier nos partenaires qui contribuent dans nos opérations ou dans notre fonds d'investissement communautaire. Grâce à chacun d'entre vous, nous pouvons continuer de contribuer au développement économique de la région.

MicroEntreprendre

Chef de file du microcrédit entrepreneurial, moteur de l'inclusion sociale et du développement économique du Québec, **MicroEntreprendre** offre via son Réseau de l'accompagnement de proximité et de l'accès à du micro financement. Au premier échelon dans la chaîne québécoise des mécanismes de financement solidaire, le microcrédit est la porte d'entrée pour des entrepreneurs potentiels qui n'accèdent pas aux produits financiers des institutions bancaires ni aux programmes normés d'autres organismes.

Le **ministère de l'Économie et de l'Innovation** a pour mission de soutenir la croissance et la productivité des entreprises, l'entrepreneuriat, la recherche, l'innovation et sa commercialisation ainsi que l'investissement, le développement numérique et celui des marchés d'exportation.

Économie et Innovation Québec

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

La MRC de Rimouski-Neigette soutient ses municipalités membres, en leur fournissant au meilleur coût possible, des appuis techniques de haut niveau touchant l'aménagement et la gestion du territoire. De par sa vocation régionale, elle s'intéresse de près à l'évolution des enjeux municipaux touchant la fiscalité, le développement économique et social, l'environnement, la sécurité publique, la culture, le tourisme et la protection des acquis institutionnels.

Soucieuse de l'amélioration de la qualité de vie des Matapédiennes et Matapédiens, la MRC de La Matapédia a pour mission de guider l'aménagement et le développement durable du territoire et de la collectivité qui l'habite de déployer des services de qualité pour les municipalités locales d'assurer la sécurité des biens et des personnes, d'animer la concertation auprès des organismes partenaires afin de relever solidairement les défis du développement et de représenter les intérêts des Matapédiennes et des Matapédiens auprès des différentes instances politiques.

La MRC de La Matanie s'apparente à une coopérative de services destinée aux municipalités, aux citoyens et aux entreprises de son territoire. Elle a le mandat de l'aménagement et du développement durable de son territoire. La MRC est fière de soutenir les entrepreneurs. Elle dispose de plusieurs instruments financiers pour les accompagner dans la concrétisation de leurs idées et la réussite de leurs projets. Nos professionnels sont là pour proposer des services-conseils, des solutions de financement, de l'accompagnement et un accès à du mentorat.

La MRC de La Mitis assure la planification et facilite le développement cohérent de son territoire selon les principes du développement durable. Pour ce faire, elle a recours à la mise en commun de services, à la concertation et aux services-conseils pour soutenir les municipalités, les organisations et les individus.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises a pour but d'encourager les travailleurs autonomes et les entrepreneurs à démarrer ou à consolider leur entreprise. Offert en partenariat avec plusieurs organismes de crédit communautaire qui soutiennent l'entrepreneuriat dans le milieu, le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises s'intègre dans une démarche globale d'apprentissage du métier d'entrepreneur.

La Fondation Héritage 2000 a été un des organismes initiateurs du microcrédit dans l'Est-du-Québec. À cet effet, elle a participé activement à la création de quatre organismes de microcrédit sur son territoire d'intervention. Depuis 2003, la Fondation a versé ou réservé au-delà de 100 000 $ en capital à ces organismes de microcrédit à l'intention des jeunes promoteurs.

- La Ruche
- Futurpreneur Canada
- Société de promotion économique de Rimouski (SOPER)
- Mitis en Affaires
- Services de développement économique de La Matapédia et de La Matanie
- Les SADC de l'Est du Bas-Saint-Laurent
- Les députés provinciaux et fédéraux de l'Est du Bas-Saint-Laurent
- Les Chambres de commerce de l'Est du Bas-Saint-Laurent et la Jeune chambre de Rimouski
- La Station Rimouski
- Centres de formation professionnelle Rimouski - Mont-Joli (ASP Lancement d'une entreprise)
- Université du Québec à Rimouski (Entrepreneuriat UQAR)
- Cégep de Rimouski (Entreprends au Cégep de Rimouski)
- Clubs entrepreneuriaux de l'Université du Québec à Rimouski et du Cégep de Rimouski

IMPLICATIONS DANS LE MILIEU

L'engagement dans la communauté revêt une grande importance pour Réseau Accès Crédit. Assurant une présence sur l'ensemble du territoire, l'équipe de professionnels ainsi que les bénévoles sont très impliqués dans le milieu :

- Présence au cours de Lancement d'une entreprise au Centre de formation Rimouski-Neigette (CFRN).
- Collaboration à l'organisation des CABOOSE (cellules de codéveloppement destinées aux entrepreneurs du RAC et aux membres de La Station).
- Juré dans le cadre du cours Plan d'affaires des techniques administratives du Cégep de Rimouski.
- Présentation aux étudiants du Cégep de Rimouski et de l'Université du Québec à Rimouski portant sur le démarrage d'entreprise et le financement.
- Remise d'une bourse de 500 $ dans le cadre du programme d'incubation d'entreprises KM0.
- Participation active à des comités de réflexion et au Comité de la mesure Soutien au travail autonome (STA) de Rimouski-Neigette.
- Présence soutenue de l'équipe de travail et des bénévoles aux activités de La Station.
- Participation à diverses assemblées générales annuelles et conférences de presse d'intervenants en développement social et économique.
- Organisation d'activités destinés aux entrepreneurs (mesures gouvernementales, gestion du stress et groupe de discussion).
- Chroniques « Rêver d'entrepreneuriat » dans le journal Le Soir.
- Participation active au sein du réseau national MicroEntreprendre.
- Présence soutenue à La Station et dans les bureaux satellites de chacune des MRC desservies.

NOTRE ÉQUIPE

Bien que l'équipe soit passionnée, dynamique et complémentaire, Réseau Accès Crédit est bien plus que cela! C'est aussi un réseau de bénévoles impliqués et dévoués au développement de l'entrepreneuriat dans l'Est du Bas-Saint-Laurent.

Réseau Accès Crédit poursuit sa mission grâce à de nombreuses personnes convaincues de l'impact des services offerts sur le développement des personnes tout autant que sur le développement de l'économie locale par la création d'entreprises. Par son bagage d'expérience, l'équipe unit ses forces et met son savoir-être et son savoir-faire au service de la mission et des entrepreneurs.

Francis Chouinard
Directeur général

Julie Perreault
Conseillère en communication et en crédit communautaire

Maude Annett
Adjointe administrative

NOS BÉNÉVOLES

La place des bénévoles au sein de notre organisme est fondamentale et témoigne des liens étroits que nous entretenons avec nos milieux. Notre conseil d'administration et notre comité d'investissement communautaire sont tous des bénévoles qui donnent généreusement de leur temps pour la poursuite des objectifs du Réseau Accès Crédit et, par extension, les vôtres.

Djanick Michaud
Président

Chantal Otis
Vice-présidente

Alexandre Cyr
Trésorier

Anny Jalbert
Secrétaire

Julien Boucher
Administrateur

Simon Chénard
Administrateur

Karine Lévesque
Administratrice

Jérôme Perron
Administrateur

Camille Tremblay
Administratrice

Pascale Geoffroy
Investissement

Bruno Ouellet
Investissement

Céline Nyina
Investissement

réseau accès crédit

Fier membre de MicroEntreprendre